



SCHADENMANAGEMENT UND SANIERUNGSSERVICE

NACH WASSER-, BRAND- UND SCHIMMELSCHÄDEN

Als wäre es
nie geschehen!

 **RAINBOW**TM
INTERNATIONAL
S A N I E R U N G E N

SCHNELL REAGIEREN IST GUT.
RICHTIG REAGIEREN
IST NOCH BESSER.



Ist die Katastrophe erst einmal eingetreten, kommt es auf optimale Lösungen und adäquate Reaktionen an. Ganz gleich, ob der Schaden durch Feuer, Wasser, Öl oder Rauch entstanden ist, Rainbow International ist der anerkannte Abwickler nach Schadensereignissen.

Durch unsere langjährige Erfahrung arbeiten wir jederzeit schnell, effizient, wirtschaftlich und professionell. Somit tragen wir entscheidend dazu bei, unnötige Störungen zu verhindern und Ausfälle zu vermeiden.

Die Ergebnisse unserer Arbeit sind zählbar und können sich sehen lassen:

STEIGERUNG DER KUNDENZUFRIEDENHEIT Das bedeutet auch eine stärkere Kundenbindung durch eine schnelle und für den Versicherungsnehmer möglichst unkomplizierte Komplett-Schadensanierung.

DEUTLICHE REDUKTION DER KOSTEN Maximale Wirtschaftlichkeit des Schadenmanagements durch erhebliche Senkung des administrativen Aufwands der Versicherungen.



Schaden durch Wasser



Schaden durch Feuer



Schaden durch Schimmel

AUF DEN **ERSTEN BLICK** DREHT SICH BEI UNS ALLES UM **SCHADENSFÄLLE**. IN WIRKLICHKEIT DREHT SICH ALLES UM **DIE KUNDEN**.

Als ein weltweit erfolgreich agierendes Franchise-Unternehmen hat Rainbow International seine Kompetenz in unzähligen Abwicklungsfällen unter Beweis gestellt. Dafür garantieren eine reibungslos arbeitende Organisation, technisches Know-how und selbstverständlich die qualifizierten und verantwortungsbewussten Mitarbeiter.

In unserer Unternehmenszentrale in Aalen befinden sich das Service Center zur zentralen Auftragsannahme, die Qualitätssicherung und die technische Entwicklung und Betreuung zur Sicherstellung höchster Sanierungsqualität und einem hohen Servicelevel. Zudem ist hier eine effiziente 24-Stunden-Notfall-Hotline eingerichtet.



UNSERE VISION

Die Geschichte des Unternehmens ist untrennbar mit der Zukunft verbunden. Denn seit der Gründung von Rainbow International im Jahre 1992 als Dienstleistungsunternehmen für Komplettsanierungen von Wasser- und Brandschäden in Deutschland dreht sich alles um die Vision, den Kunden die bestmöglichen Leistungen und einen umfassenden Service im Kerngeschäft zu bieten.

UNSERE MISSION

In Deutschland ist Rainbow International ein führendes Dienstleistungsunternehmen für Komplettsanierungen mit einem einzigartigen Kundenservice.

Dies bestätigen wir durch:

- Ständige Optimierung unserer Arbeitsprozesse hinsichtlich Effizienz und Qualität.
- Den Einsatz der jeweils neuesten Verfahren und Techniken bei Sanierungsarbeiten.
- Die konsequente Fort- und Weiterbildung unserer Franchise-Partner und deren Mitarbeiter.

UNSER ANSPRUCH

Um die hohen Anforderungen der anspruchsvollen Kunden zu erfüllen, wurde das Dienstleistungsangebot durch Expansion, Diversifikation und die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Kunden auf die Anforderungen des Markts ausgerichtet. Heute konzentriert sich das Kerngeschäft von Rainbow International auf die Komplettsanierung von Wasser-, Brand- und Schimmelschäden.



WIR SETZEN NICHT NUR MIT UNSEREM **SERVICE** STANDARDS, SONDERN AUCH MIT **UNSEREN** **WERTEN.**

Gerade in einer hochsensiblen Branche wie der Versicherungswirtschaft spielt das faire und vertrauliche Miteinander eine bedeutende Rolle. Begriffe wie Partnerschaft und das tagtägliche Leben unserer Unternehmenswerte stehen deshalb an zentraler Stelle der Philosophie von Rainbow International.

Wir wissen, dass erfolgreiche Beziehungen ein Höchstmaß an Aufrichtigkeit und Ehrlichkeit erfordern. Aus diesem Grund haben wir – für unsere Geschäftspartner jederzeit nachvollziehbar – Werte im Sinne von Leistungsmerkmalen definiert, an denen wir uns ausrichten und die uns und unseren Partnern immer wieder Sicherheit und Zukunft geben.

Unsere Partner können jederzeit mit der Verlässlichkeit von

Rainbow International rechnen. Unsere Arbeit ist geprägt von Professionalität und Flexibilität. Ein Zeichen für unsere Servicestärke ist die permanente Erreichbarkeit. Und durch das hohe Kostenbewusstsein schaffen wir die Basis für maximale Wirtschaftlichkeit bei unseren Kunden.

- VERLÄSSLICHKEIT
- PROFESSIONALITÄT
- FLEXIBILITÄT
- ERREICHBARKEIT
- KOSTENBEWUSSTSEIN



JEDE **AUFGABE** IST ANDERS. UND DOCH GIBT ES ETWAS, DAS SIE ALLE VERBINDET: UNSERE **ERSTKLASSIGEN DIENSTLEISTUNGEN.**

Basis dieser hochwertigen Dienstleistungen ist eine umfassend ausgebildete Belegschaft, welche ausschließlich erprobte Trocknungs-, Reinigungs- und Sanierungstechniken einsetzt.

PERFEKTER SANIERUNGSSERVICE

- Komplettsanierung nach Wasserschäden an Gebäuden und Inhalt: Absaugen des Wassers, Feststellen der Schadensursache, kostenlose Feuchtemessung, Gebäudetrocknung und Wiederherstellung aller Gebäudeteile.
- Komplettsanierung nach Brandschäden an Gebäuden und Inhalt: Beseitigung von Schutt und Ruß, Wiederherstellung aller Gebäudeteile und des sanierungsfähigen Inhalts.
- Rohrbruchortung
- Professionelle Schimmelsanierung
- Polstermöbelreinigung
- Ledermöbelreinigung
- Teppichbodenreinigung
- Bautrocknung und -heizung
- Natursteinsanierung: Schleifen und Polieren von Marmor- und Granitböden
- Elektro-Feinreinigung und Funktionsprüfung
- Textilreinigung und -wäsche

Zu unserem Dienstleistungsangebot gehören neben den eigentlichen Trocknungs-, Reinigungs- und Sanierungsarbeiten auch die kompletten Services rund um die Administration nach Schadensereignissen.



Rainbow International bietet umfangreiche Dienstleistungen für Wasser-, Brand- und Schimmelschäden sowie andere Schadensereignisse. Und zwar rund um die Uhr, an jedem Tag im Jahr.

SCHADENFESTSTELLUNG UND DOKUMENTATION

- auf Wunsch zentrale Auftragsannahme durch das Service Center der Systemzentrale
- Feststellung, Bewertung und Dokumentation des kompletten Schadens durch qualifizierte Projektleiter
- Digitale Erstberichterstattung
- Umfassende Information an das Versicherungsunternehmen und den Versicherten
- Laufende Berichterstattung an alle Beteiligten
- Koordination der Sanierungsabwicklung durch geschulte und qualifizierte Projektleiter
- Abnahmeprotokoll/Kundenzufriedenheitsnote
- Beschwerdemanagement
- Zentrale Qualitätssicherung

UNSERE ARBEIT ZU IHREM NUTZEN

Unsere Arbeit sorgt für die Vermeidung von wirtschaftlichen Nachteilen, welche durch Zeitverzögerung, Nichteinhaltung von Fristen sowie unzureichende Übermittlung von wichtigen Informationen zur Schadensminderung entstehen können. Wir übernehmen die Klärung aller Fragen mit sämtlichen Schadenbeteiligten und führen die schadenrelevante Korrespondenz mit den Versicherungsgesellschaften.

IMMER ERREICHBAR, IMMER FÜR SIE DA!

Damit jede Schadensabwicklung reibungslos abläuft, bietet unser hocheffizientes Service-Center 24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr einen kompetenten und stets erreichbaren Ansprechpartner.

WER DEN **ERFOLG** SEINER KUNDEN IM BLICK HAT, MUSS SICH ZUERST NACH **KOMPETENTEN MITARBEITERN** UMSEHEN.

Eine bestimmte Technik kann man fast überall bekommen. Es sind aber die Menschen, die uns letztendlich voranbringen. Ein kundenorientiertes Unternehmen wie Rainbow International ist deshalb immer auch ein mitarbeiterorientiertes. Denn der Erfolg unseres Franchiseunternehmens beruht im Wesentlichen auf dem Know-how und der Motivation unserer Mitarbeiter. Und dafür tun wir einiges:

WIR VERMITTELN WISSEN

Alle unsere Mitarbeitenden sind qualifiziert ausgebildet und selbstverständlich auf die Bedürfnisse der Branche geschult. Zu ihrer eigenen und der Sicherheit unserer Kunden tragen alle Mitarbeiter hochwertige, einheitliche Arbeitskleidung und arbeiten nach den branchenüblichen Arbeitsschutzrichtlinien.

WIR SIND INNOVATIV

Rainbow International will Versicherungsgesellschaften, Regulierer, Sachverständige sowie Agenturen unterstützen und die Versicherungsnehmer begeistern, um sie nachhaltig zu binden. Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir einen innovativen Ansatz sowie unsere Investitionsstrategie auf der Basis von Dynamik und Entwicklung konzipiert. Damit stellen wir sicher, dass wir unser Serviceangebot marktgerecht erweitern und immer den Bedürfnissen der Kunden innerhalb der Schadensanierungs-Industrie gerecht werden.

WIR HELFEN SCHNELL

Unsere Mitarbeiter reagieren schnell und sind ausgewiesene Experten in der Trocknung, Reinigung sowie Sanierung von Gebäuden und Inhalt zu einem Bruchteil der Kosten einer Neubeschaffung bzw. Wiederherstellung. Weil für uns die rasche Instandsetzung des versicherten Eigentums so wichtig ist, können wir dazu beitragen, dass das Leben für die Bewohner so schnell wie möglich wieder den gewohnten Gang gehen kann.

WIR INVESTIEREN KONSEQUENT

Weil wir konsequent in die permanente Weiterentwicklung unseres Personals, unserer Reinigungs- und Sanierungstechniken, unserer Dienstleistungsprodukte, unseres Equipments und unseres Geschäftskonzepts investieren, sind wir für unsere Kunden aus der Versicherungswirtschaft der erste Ansprechpartner.





ÜBER **KAPAZITÄTEN** SPRECHEN WIR NICHT. WIR HABEN SIE.

Was immer unsere Kunden auch brauchen, wir sind für sie da. Dabei orientieren wir uns niemals an der Uhrzeit, sondern ausschließlich an den Bedürfnissen unserer Kunden. Mit Hilfe unserer hervorragend geschulten Mitarbeiter und zahlreichen Service-Fahrzeuge operieren unsere Franchise-Betriebe jeweils von strategisch günstigen Standorten aus und garantieren so die nötige Erreichbarkeit und Flexibilität. Hunderte von kompetenten Mitarbeitern, tausende von erstklassigen Geräten sowie weiteres technisches Equipment und der Zugang zu weiterem Know-how verschaffen Rainbow International bedeutende Ressourcen in der Branche.

EFFIZIENTES KAPAZITÄTSMANAGEMENT

Sollte einmal der Fall eintreten, dass ein Partner bei Auftragsspitzen, z. B. Massenelementarschäden, seinen Auslastungsgrad überschritten hat, springt sofort ein anderer Partner ein, um den Schaden zu beheben. Selbstverständlich werden sämtliche von Rainbow International vorgegebene Service-Standards eingehalten.

Unser Kapazitätsmanagement

- verteilt zusätzliche Ressourcen in Gebieten mit einem erhöhten Schadenaufkommen oder zusätzlichem Bedarf
- erleichtert spürbar die Organisation und Abwicklung von Massenschäden
- stellt sicher, dass die vereinbarten Key Performance Indicators und Service-Standards eingehalten werden
- unterstützt alle Parteien bei der Planung und dem Projektmanagement

Alle Kunden von Rainbow International können sich jederzeit auf die Sicherheit einer konstant hohen Servicequalität, maximale Verfügbarkeit, höchstes technisches Know-how und zusätzlich eine zentral gesteuerte Qualitätssicherung verlassen.



DIE UMFASSENDEN **SERVICELLEISTUNGEN** SPRECHEN FÜR UNS. UND DIE VIELEN **ZUFRIEDENEN KUNDEN.**

Im Zentrum unserer Arbeit steht der Kunde mit seinen Wünschen und Bedürfnissen. Seinen Erfolg machen wir zum Maßstab für die Qualität der Dienstleistungen. Zufrieden sind wir erst, wenn es unsere anspruchsvollen Kunden auch sind.

→ „Die Mitarbeiter waren ausgesprochen nett, hilfsbereit und mitdenkend. Sämtliche Arbeiten wurden sehr genau und sorgfältig erledigt, jeglicher Schmutz wurde wieder vollständig beseitigt. Die Mitarbeiter zeigten beim Lösen von Problemen große Kreativität. Die Arbeit wurde im angegebenen Zeitraum fertig. Vielen Dank.“ _ **H. Pfister** aus Weingarten

→ „Sehr guter Kundendienst, sehr gute Arbeit, in sehr guter Atmosphäre, Rainbow International ist sehr empfehlenswert.“ _ **H. Sanders** aus Beilstein

→ „Rainbow International war sehr kompetent, zuverlässig und freundlich. Durch ihre besonders gute Organisation musste ich mich um nichts mehr kümmern. Um eine weitere Zusammenarbeit wäre ich dankbar.“ _ **M. Murk** aus Wachenroth

→ „Alle durchgeführten Arbeiten wurden zu meiner vollsten Zufriedenheit erledigt. Die rasche und sehr freundliche Beratung schätze ich bei Rainbow International besonders. Die Einhaltung von Terminabsprachen und der freundliche Umgang des Personals sind weitere Pluspunkte. Man kann Rainbow International weiterempfehlen.“ _ **S. Kunz** aus Bühlertal

NACHTS UM HALB DREI KÖNNEN SIE NICHT VIEL ERWARTEN, ABER **UNSERE HILFE.**

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen. Und weil sich nicht alles an die Geschäftszeiten hält, sorgt unsere 24-Stunden-Rufbereitschaft an sieben Tagen der Woche das ganze Jahr über für eine maximale Verfügbarkeit.

SERVICE CENTER RAINBOW INTERNATIONAL

In der Aalener Systemzentrale haben wir das Service Center für Sie eingerichtet. Hier stehen engagierte und speziell geschulte Servicemitarbeiter, die mit modernen Kommunikations- und Schadenmanagement-Tools arbeiten, zu Ihrer Verfügung.

MEHR SICHERHEIT FÜR DIE VERSICHERUNGS- WIRTSCHAFT

Für unsere Kunden aus der Versicherungswirtschaft bieten wir einen ganz besonderen Service: Zur Sicherstellung der Erreichbarkeit haben wir die 24-Stunden-Service-Hotline, Faxanschlüsse und E-Mail-Accounts eingerichtet, welche uns eingehende Schadensmeldungen sofort anzeigen, damit wir schnell und richtig reagieren können.

Sie möchten mehr über uns und unsere Leistungen für die Versicherungswirtschaft wissen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir sind gerne für Sie da!

24/7
SERVICE
HOTLINE

TELEFON

0800 7246269

FAX

0800 7246270

E-MAIL

schaden@rainbow-international.de

 **RAINBOW**
INTERNATIONAL
S A N I E R U N G E N



Ihr Rainbow International Partner:

Dieser Betrieb ist selbstständiger Franchisepartner der Rainbow International Systemzentrale Deutschland GmbH.



24/7
SERVICE
HOTLINE

TELEFON

0800 7246269

Rainbow International
Systemzentrale Deutschland GmbH

Max-Eyth-Straße 12

73479 Ellwangen

Fon 07361 9777-0

Fax 07361 9777-550

schaden@rainbow-international.de

www.rainbow-international.de

