



SCHADENMANAGEMENT UND SANIERUNGSSERVICE

NACH WASSER-, BRAND- UND SCHIMMELSCHÄDEN

Als wäre es
nie geschehen!



**SCHNELL REAGIEREN IST GUT.
RICHTIG REAGIEREN
IST BESSER.**





QUALITÄTSSICHERUNG DURCH DIE RAINBOW ACADEMY

Auf insgesamt 1200 Quadratmetern hat der Sanierungsexperte für Wasser-, Brand- und Schimmelschäden in 2018 ein Bürogebäude sowie ein neues Schulungs- und Ausbildungszentrum gebaut. Der besondere Clou des neuen Trainingzentrums ist ein Einfamilienhaus (rund 100 Quadratmeter groß), welches in einem rund 550 Quadratmeter großen Schulungsbereich untergebracht wurde -sozusagen ein „Haus im Haus“.

Hier können sowohl die Rainbow International Betriebe als auch deren Mitarbeiter alle aufkommenden Schäden praxisnah simulieren und deren fachgerechte Behebung in einem absolut realistischen Umfeld trainieren.

Grundidee des Investments in einen neuen Campus waren, die Themen Support und Schulung für unsere Betriebe noch weiter voran zu bringen. Wir wollen täglich besser werden und überall eine gleichartige Qualität auf dem Markt verfügbar machen.

Unsere Kunden erwarten einen hohen Standard, der erfüllt wird, wenn sie einen Rainbow-Betrieb für eine Schadensanierung beauftragen. Daher setzen wir bei unseren Betrieben ein großes Maß an Flexibilität voraus, um Aufträge qualitativ hoch-



AUF DEN **ERSTEN BLICK** DREHT SICH BEI UNS ALLES UM **SCHADENSFÄLLE**. IN WIRKLICHKEIT DREHT SICH ALLES UM **DIE KUNDEN**.

Als ein weltweit erfolgreich agierendes Sanierungsunternehmen hat Rainbow International seine Kompetenz in unzähligen

Abwicklungsfällen unter Beweis gestellt. Dafür garantieren reibungslos arbeitende Standorte, technisches Know-how und selbstverständlich unsere qualifizierten und verantwortungsbewussten Fachhandwerker.

In unserer Unternehmenszentrale in Ellwangen befinden sich das Service Center zur zentralen Auftragsannahme, die Qualitätssicherung und die technische Entwicklung und Betreuung zur

Sicherstellung höchster Sanierungsqualität und einem hohen Servicelevel. Zudem ist hier eine effiziente 24-Stunden-

Notfall-Hotline eingerichtet.

UNSERE VISION

Seit der Gründung von Rainbow International im Jahre 1992 als Dienstleistungsunternehmen für Komplettschadensanierungen von Wasser-, Brand- und Schimmelschäden in Deutschland dreht sich alles um die Vision, den Kunden die bestmöglichen Leistungen und einen umfassenden Service im Kerngeschäft zu bieten.

UNSERE MISSION

In Deutschland ist Rainbow International ein führendes Dienstleistungsunternehmen für die Komplettschadensanierungen mit einem einzigartigen Kundenservice.

DIES BESTÄTIGEN WIR DURCH:

- Ständige Optimierung unserer Arbeitsprozesse, unterstützt durch digitale Lösungen, hinsichtlich Effizienz und Qualität.
- Den Einsatz der jeweils neuesten Verfahren und Techniken bei Sanierungsarbeiten.
- Die konsequente Fort- und Weiterbildung unserer Betriebe und deren Mitarbeiter.

UNSER ANSPRUCH

Um die hohen Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen, wurde das Dienstleistungsangebot durch Expansion, Diversifikation und die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Kunden auf die



WIR SETZEN NICHT NUR MIT UNSEREN **SERVICES** STANDARDS, SONDERN AUCH MIT **UNSEREN** **UNTERNEHMENSWERTEN.**

Gerade in einer hochsensiblen Branche, wie der Versicherungswirtschaft, spielt das faire und vertrauliche Miteinander eine essenzielle Rolle. Begriffe, wie Partnerschaft und das tagtägliche Leben unserer Unternehmenswerte, stehen deshalb an zentraler Stelle der Philosophie von Rainbow International.

Wir wissen, dass erfolgreiche Beziehungen ein Höchstmaß an Aufrichtigkeit, Integrität, Transparenz und Ehrlichkeit erfordern. Aus diesem Grund haben wir – für unsere Geschäftspartner jederzeit nachvollziehbar – Werte im Sinne von Leistungsmerkmalen definiert, an denen wir uns ausrichten, da sie allen am Schaden beteiligten Sicherheit vermitteln.

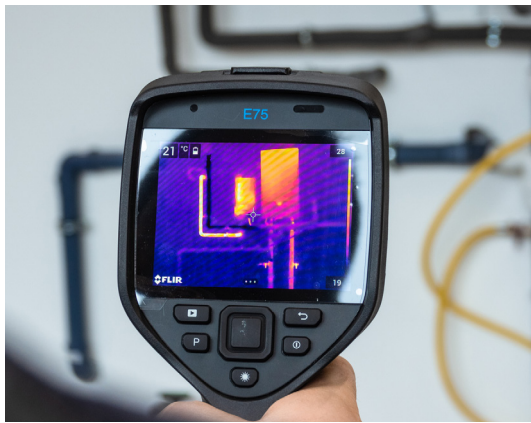
Unsere Partner können jederzeit mit der Verlässlichkeit von Rainbow International rechnen. Unsere Arbeit ist geprägt von

Professionalität und Flexibilität. Ein Zeichen für unsere Servicestärke ist die permanente Erreichbarkeit. Und durch das hohe Kostenbewusstsein schaffen wir die Basis für maximale Wirtschaftlichkeit bei unseren Kunden.

- **VERLÄSSLICHKEIT**
- **PROFESSIONALITÄT**
- **FLEXIBILITÄT**
- **ERREICHBARKEIT**
- **KOSTENBEWUSSTSEIN**
- **TRANSPARENZ**

RAINBOW SANIERUNGEN _ 5

RAINBOW SANIERUNGEN 5



JEDER **SCHADEN** IST ANDERS. UND DENNOCH BIETEN WIR NETZWERKWEIT HOCHQUALITATIVE **SCHADENSANIERUNGEN**

Basis unserer professionellen Leistungen ist eine in der Rainbow Academy umfassend ausgebildete Belegschaft, welche ausschließlich erprobte Trocknungs-, Reinigungs- und Sanierungstechniken einsetzt.

PERFEKTER SANIERUNGSSERVICE

- Komplettsanierung nach Wasserschäden an Gebäuden und Inhalt inkl. Absaugen des Wassers, Feststellen der Schadensursache, kostenlose Feuchtemessung, Gebäudetrocknung und Wiederherstellung aller Gebäudeteile.
- Komplettsanierung nach Brandschäden an Gebäuden und Inhalt inkl. Beseitigung von Schutt und Ruß, Wiederherstellung aller Gebäudeteile und des sanierungsfähigen Inhalts.
- Rohrbruchortung

- Professionelle Schimmelsanierung
- Polster- und Textilreinigung
- Teppichbodenreinigung
- Bautrocknung und -heizung
- Natursteinsanierung: Schleifen und Polieren von Marmor- und Granitböden
- Elektro-Feinreinigung und Funktionsprüfung

Zu unserem Dienstleistungsangebot gehören, neben den eigentlichen Trocknungs-, Reinigungs- und Sanierungsarbeiten, auch die kompletten Services rund um die Administration nach Schadensereignissen auch im Kumulfall.



RAINBOW INTERNATIONAL BIETET UMFANGREICHE **DIENSTLEISTUNGEN** FÜR WASSER-, BRAND- UND SCHIMMELSCHÄDEN SOWIE ANDERE **SCHADENSEREIGNISSE**. UND ZWAR RUND UM DIE UHR, AN JEDEM TAG IM JAHR.

SCHADENFESTSTELLUNG UND DOKUMENTATION

- Auf Wunsch zentrale Auftragsannahme durch das Service Center der Systemzentrale
- Feststellung, Bewertung und Dokumentation des kompletten Schadens durch qualifizierte Projektleiter
- Digitale Erstberichterstattung
- Umfassende Information an das Versicherungsunternehmen und den Versicherten
- Laufende Berichterstattung an alle Beteiligten
- Koordination der Sanierungsabwicklung durch geschulte und qualifizierte Projektleiter
- Abnahmeprotokoll/Kundenzufriedenheitsnote
- Beschwerdemanagement
- Zentrale Qualitätssicherung

UNSERE ARBEIT ZU IHREM NUTZEN

Unsere prozessbasierte Vorgehensweise minimiert die Zeitverzögerung der Arbeitsabläufe, die Nichteinhaltung von Fristen sowie die unzureichende Übermittlung von wichtigen Informationen zur Schadensminderung.

Wir übernehmen die Klärung aller Fragen mit sämtlichen Schadenbeteiligten und führen die schadenrelevante Korrespondenz mit den Versicherungsgesellschaften.

IMMER ERREICHBAR, IMMER FÜR SIE DA!

Damit jede Schadensabwicklung reibungslos abläuft, bietet unser Service-Center 24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr einen kompetenten und stets erreichbaren Ansprechpartner.

WER DEN **ERFOLG** SEINER KUNDEN IM BLICK HAT, MUSS SICH ZUERST NACH **KOMPETENTEN MITARBEITERN** UMSEHEN.

Bei Rainbow International sind es die Menschen, die uns letztendlich voranbringen. Ein kundenorientiertes Unternehmen ist deshalb immer auch ein mitarbeiterorientiertes. Denn der Erfolg unseres Betriebs beruht im Wesentlichen auf dem Know-how und der Motivation unserer Fachhandwerker.

WIR VERMITTELN WISSEN

Alle unsere Mitarbeitenden sind in der Rainbow Academy qualifiziert ausgebildet und selbstverständlich auf die Bedürfnisse der Branche geschult. Zu ihrer eigenen und der Sicherheit unserer Kunden tragen alle Mitarbeiter hochwertige, einheitliche Arbeitskleidung und arbeiten nach den branchenüblichen Arbeitsschutzrichtlinien.

WIR SIND INNOVATIV

Rainbow International will Versicherungsgesellschaften, Regulierer, Sachverständige sowie Agenturen unterstützen und die Versicherungsnehmer begeistern. Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir einen innovativen Ansatz sowie unsere Investitionsstrategie auf der Basis von Dynamik und Entwicklung konzipiert. Damit stellen wir sicher, dass wir unser Serviceangebot marktgerecht erweitern und immer den Bedürfnissen und Wünschen unserer Kunden innerhalb der Schadensanierungsindustrie gerecht werden.

WIR HELFEN SCHNELL

Unsere Mitarbeiter reagieren schnell und sind ausgewiesene Experten in der Trocknung, Reinigung sowie Sanierung von Gebäuden und Inhalt zu einem Bruchteil der Kosten einer Neubeschaffung bzw. Wiederherstellung. Da für uns die rasche Instandsetzung des versicherten Eigentums so wichtig ist, können wir dazu beitragen, dass das Leben für die Bewohner so schnell wie möglich wieder den gewohnten Gang nehmen kann.

WIR SIND NACHHALTIG

Wir investieren kontinuierlich in die Weiterentwicklung unse-





ÜBER KAPAZITÄTEN SPRECHEN WIR NICHT. WIR HABEN SIE.

Was immer unsere Kunden auch benötigen, wir sind für sie da. Dabei orientieren wir uns niemals an der Uhrzeit, sondern ausschließlich an den Bedürfnissen unserer Kunden. Mit Hilfe unserer hervorragend geschulten Mitarbeiter und zahlreichen Service-Fahrzeugen operieren unsere Betriebe jeweils von strategisch günstigen Standorten aus und garantieren so die nötige Erreichbarkeit und Flexibilität. Hunderte von kompetenten Fachhandwerkern, tausende von erstklassigen Geräten sowie weiteres technisches Equipment und der Zugang zu langjährigen Erfahrungswerten verschaffen Rainbow International bedeutende Ressourcen in der Branche.

EFFIZIENTES KAPAZITÄTSMANAGEMENT

Sollte einmal der Fall eintreten, dass ein Rainbow International Partner bei Auftragsspitzen, z. B. Massenelementarschäden, seinen Auslastungsgrad überschritten hat, springt sofort ein benachbarter Betrieb ein, um den Schaden zu beheben. Selbstverständlich werden auch dann sämtliche vorgegebenen Service-Standards eingehalten.

Unser Kapazitätsmanagement

- verteilt zusätzliche Ressourcen in Gebieten mit einem erhöhten Schadenaufkommen oder zusätzlichem Bedarf
- erleichtert spürbar die Organisation und Abwicklung von Massenschäden
- stellt sicher, dass die vereinbarten Servicelevels eingehalten werden
- unterstützt alle Parteien bei der Planung und dem Projektmanagement

Alle Kunden von Rainbow International können sich jederzeit auf die Sicherheit einer konstant hohen Servicequalität, maximale Verfügbarkeit, höchstes technisches Know-how und zusätzlich eine zentral gesteuerte Qualitätssicherung verlassen.



DIE UMFASSENDE SERVICELEISTUNGEN UND ZUFRIEDENEN KUNDEN SPRECHEN FÜR UNS.

Im Zentrum unserer Arbeit steht der Kunde mit seinen Wünschen und Bedürfnissen. Seinen Erfolg machen wir zum Maßstab für die Qualität der Dienstleistungen. Zufrieden sind wir erst, wenn es unsere Kunden auch sind.

→ „Wir haben neu gebaut und eine Kernbohrung war nicht richtig abgedichtet / montiert, so dass unser Keller saniert werden musste. Der Keller ist ein Wohnkeller (Fliesen, Gipsputz, etc.) und der Schaden war enorm. Wir haben Glück gehabt, dass wir uns bei der Sanierung für diese Firma entschieden haben, denn die Gewerke wurden alle zentral durch diesen Dienstleister koordiniert und alle Arbeiten wurden sehr sauber ausgeführt. Sehr professionelle Arbeiten und die Handwerker waren stets pünktlich und sehr zuverlässig. Nach der Sanierung ist nun mehr als ein Jahr vergangen und es gibt keinerlei Reklamationen auf die durchgeführten Arbeiten. Als Ansprechpartner stand der Geschäftsführer jederzeit kompetent zur Verfügung und wir können das Unternehmen nur weiterempfehlen. Ausgezeichnete Arbeit, zuverlässig, termintreu und kompetent. So soll es sein! Vielen Dank!“ _ **T. Piening**

→ „Als Versicherungsmakler kann ich nur sagen, eine tolle Zusammenarbeit getreu nach dem Motto“ als wäre es nie geschehen“ Immer wieder gerne.“ _ **R. Sieben**

→ „Sensationelle Abwicklung einer Sanierung nach Wasserschaden: In Rekordzeit erfolgte die Schadensaufnahme, Trocknung und Sanierung. Alle Terminversprechen der involvierten Gewerke wurden eingehalten. Freundlichkeit und Fachkompetenz sind hervorzuheben. Vielen Dank und frohe Weihnachten!“ _ **A. Mueller**

NACHTS UM HALB DREI KÖNNEN SIE NICHT VIEL ERWARTEN, ABER UNSERE HILFE.

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen. Und weil sich nicht alles an die Geschäftszeiten hält - vor allem Schadensfälle - sorgt unsere 24-Stunden-Hotline an sieben Tagen der Woche das ganze Jahr über für eine maximale Verfügbarkeit.

SERVICE CENTER RAINBOW INTERNATIONAL

In der Ellwanger Systemzentrale haben wir das Service Center für Sie eingerichtet. Hier stehen engagierte und speziell geschulte Mitarbeiter, die mit modernen Kommunikations- und Schadenmanagement-Tools arbeiten, zu Ihrer Verfügung.

MEHR SICHERHEIT FÜR DIE VERSICHERUNGS- WIRTSCHAFT

Für unsere Kunden aus der Versicherungswirtschaft bieten wir einen ganz besonderen Service: zur Sicherstellung der Erreichbarkeit haben wir die 24-Stunden-Service-Hotline, E-Mail-Accounts eingerichtet und Schnittstellen programmiert, welche uns eingehende Schadensmeldungen sofort anzeigen, damit wir schnell und richtig reagieren können.

Sie möchten mehr über uns und unsere Leistungen für die Versicherungswirtschaft erfahren? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir sind gerne für Sie da!

TELEFON
0800 7246269

E-MAIL
schaden@rainbow-international.de

24/7
**SERVICE
HOTLINE**





TELEFON

0800 7246269

**Rainbow International
Systemzentrale Deutschland GmbH**

Max-Eyth-Straße 12

73479 Ellwangen

Fon 07361 9777-0

schaden@rainbow-international.de

www.rainbow-international.de



Als wäre es
nie geschehen!

