# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER FIRMA RAINBOW SANIERUNGEN HL SCHADENMANAGEMENT UNTERFRANKEN E.K.

## -NACHSTEHEND RBW GENANNT-

### 1 Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen RBW und dem Kunden abgeschlossenen Verträge über die Erbringung von Dienst- und Werkleistungen gemäß vertraglich vereinbartem Umfang in den Bereichen:

Schadensmanagement, Wasser- und Brandschadensanierung, Sanierung von Versicherungsschäden, Rohrbruch- und Leckageortung, Bautrocknung/Bauheizung und Verleih von Trocknungsgeräten, Schleifen und Polieren von Natursteinböden, Teppichboden- und Polstermöbelreinigung, Ledermöbelreinigung und –färbung, Reinigung von Teppichen und Akustikdecken und allen damit zusammenhängenden Arbeiten.

Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer nach § 14 BGB.

Die Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden, sofern es sich beim Kunden um Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt und keine aktuelleren Geschäftsbedingungen von RBW vorgelegt werden. Abweichende Bedingungen des Kunden, die RBW nicht ausdrücklich in Textform anerkennt, sind für RBW unverbindlich, auch wenn RBW ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen werden hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.2 Alle Vereinbarungen, die zwischen RBW und dem Kunden im Zusammenhang mit den Werk- und Dienstleistungsverträgen getroffen werden, sind in dem Auftrag, diesen Geschäftsbedingungen und der Auftragsbestätigung von RBW in Textform vollständig niedergelegt.

### 2 Angebot und Vertragsschluss

2.1 Der Kunde kann telefonisch oder per E-Mail eine Terminanfrage für eine oder mehrere Leistungen von RBW stellen. RBW wird dem Kunden daraufhin in Textform ein Angebot für die angefragte Leistung anbieten.

2.2 Hierbei handelt es sich um ein verbindliches Angebot, das 7 Kalendertage ab Zugang beim Kunden gültig ist.

2.3 Nimmt der Kunde das Angebot innerhalb der Frist nach Ziff. 2.2 telefonisch oder in Textform an, entsteht zwischen dem Kunden und RBW ein wirksamer Vertrag.

2.4 Nimmt der Kunde das Angebot nicht innerhalb der Frist nach Ziff. 2.2 an, erlischt das Angebot.

2.5 Die Leistungen von RBW wird entsprechend der Technik und der eingesetzten Geräte ausgeführt, ohne das RBW die Wiederherstellung des vorherigen Zustandes garantieren kann. Zur Erbringung der Leistungen gestattet der Kunde auch die Vergabe von Unteraufträgen an qualifizierte Fachfirmen durch RBW. Alle zu erbringenden, jedoch nicht im Leistungsverzeichnis von RBW erfassten und angebotenen Leistungen, werden nach marktüblichen Preisen abgerechnet.

## 3 Art und Umfang der Vertragsleistungen

3.1 RBW hat die jeweils vertraglich vereinbarte, im Angebot aufgeführte, Vertragsleistung nach dem aktuellen Stand der Technik fachmännisch zu erbringen. Der Umfang der von RBW zu erbringenden Vertragsleistungen ergibt sich aus dem Angebot.

3.2 Sollte sich im Ausführungstermin zeigen, dass weitere Leistungen erforderlich sind, klärt RBW den Kunden hierüber auf und unterbreitet ein entsprechendes Angebot. Nimmt der Kunde dieses Nachtragsangebot mündlich oder durch Unterschreiben des elektronischen Auftragsformulars an, werden die darin enthaltenen Leistungen ebenfalls Vertragsbestandteil. Je nach Umfang werden die Nachtragsleistungen unmittelbar im Ausführungstermin erbracht oder es wird ein weiterer Termin vereinbart.

3.3 Soweit RBW Leckortungs- oder Trocknungsmaßnahmen durchführt, handelt es sich um Dienstleistungen. Die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges ist bei Dienstleistungen durch RBW nicht geschuldet. Zudem übernimmt RBW keine Garantie für das Orten einer Leckage.

## 4 Ausführung der Vertragsleistungen

4.1 Sofern im Vertragsangebot für eine Leistung eine ungefähre Bearbeitungszeit mitgeteilt wird, handelt es sich lediglich um eine unverbindliche Schätzung der voraussichtlichen Bearbeitungsdauer. Ein konkreter Fertigstellungstermin wird dadurch nicht begründet und ist seitens RBW nicht geschuldet. Die Vereinbarung einer verbindlichen Bearbeitungszeit bedarf der Textform.

4.2 Dem Charakter einer Notfallorganisation entsprechend werden Aufträge schnellstmöglich entsprechend der gegebenen Kapazitätssituation und der verabredeten auftragsindividuellen Termine abgewickelt.

4.3 Die regulären Geschäftszeiten sind von Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr (Regelarbeitszeit). Für Leistungen außerhalb der Regelarbeitszeit (Notdienst) werden entsprechende Notdienstzuschläge angebotsmäßig vereinbart und berechnet.

4.4 RBW ist berechtigt, für die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen Subunternehmer einzusetzen, sofern dadurch nicht schutzwürdige Interessen des Kunden beeinträchtigt werden.

## 5 Zahlungsbedingungen

5.1 Alle Rechnungsbeträge/-positionen verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzl. Mehrwertsteuer.

5.2 Der Rechnungsbetrag wird, sofern nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 14 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug fällig. RBW ist berechtigt, bei Zahlungsverzug Zinsen zu berechnen. Ist der Kunde ein Verbraucher, belaufen sich die Zinsen auf 5 Prozentpunkte über dem

Basiszinssatz, ist der Kunde ein Unternehmer, auf 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens ist nicht ausgeschlossen.

## 6 Widerruf

6.1 Verbraucher haben bei Abschluss eines Vertrags außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatzgeschäft grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das RBW nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert.

### 6.2 Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax 09736 752657-99 oder E-Mail badkissingen@rainbow-sanierungen.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

### 6.3 Folgen des Widerrufs

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.**

**Ein Widerruf ist jedoch bei Verträgen ausgeschlossen, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die er Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden (§ 312g Abs. 2 Nr. 11 BGB).**

## 7 Haftung

7.1 RBW haftet, unbeschadet der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen, uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

7.2 RBW haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). RBW haftet jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haftet RBW im Übrigen nicht. Die enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen betroffen ist.

7.3 Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von RBW.

## 8 Abnahme

8.1 RBW kann vom Kunden nach Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen die Abnahme verlangen.

8.2 Der Kunde ist verpflichtet, das vertragsmäßig hergestellte Werk abzunehmen, sofern nicht nach der Beschaffenheit des Werkes die Abnahme ausgeschlossen ist. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden.

8.3 Als abgenommen gilt ein Werk auch, wenn RBW dem Kunden nach Fertigstellung des Werks eine angemessene Frist zur Abnahme gesetzt hat und der Kunde die Abnahme nicht innerhalb dieser Frist unter Angabe mindestens eines Mangels verweigert hat. Ist der Kunde ein Verbraucher, so treten die Rechtsfolgen des Satzes 1 nur dann ein, wenn RBW den Kunden zusammen mit der Aufforderung zur Abnahme auf die Folgen einer nicht erklärten oder ohne Angabe von Mängeln verweigerten Abnahme hingewiesen hat; der Hinweis muss in Textform erfolgen.

## 9 Mitwirkungspflichten

9.1 Mitwirkungspflichten des Kunden: Der Kunde stellt sicher, dass die Mitarbeiter von RBW zu den vereinbarten Arbeitszeiten freien Zugang zum Arbeitsplatz haben.

9.2 Der Kunde verpflichtet sich, RBW in allen Belangen zu unterstützen, die für eine einwandfreie und rasche Abwicklung des Auftrags erforderlich sind, insbesondere durch Information über technische und branchenspezifische Besonderheiten und die Beschaffenheit des Objekts.

9.3 Für behördliche Genehmigungen, Erlaubnisse bzw. Befreiungen hat der Kunde Sorge zu tragen.

9.4 Der Kunde stellt RBW auf seine Kosten Heizung, Beleuchtung, Strom, Wasser einschließlich der erforderlichen Anschlüsse zur Verfügung, die zur Erbringung der Vertragsleistung erforderlich sind.

## 10 Schlussbestimmungen

10.1 Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher - auch internationaler - Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten (Schweinfurt). Entsprechendes gilt, wenn der Kunde Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ist. RBW ist jedoch in allen Fällen auch berechtigt, Klage am Erfüllungsort der Vertragsleistung bzw. einer vorrangigen Individualabrede oder am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.

10.2 Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen RBW und dem Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

## 11 Datenschutz

11.1 Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden beachtet RBW die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten sind unserer „Information zum Datenschutz“ zu entnehmen und den auf der Homepage von RBW abrufbaren Datenschutzhinweisen.

## 12 Verbraucherschlichtungsverfahren

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten von Verbrauchern geschaffen. Nähere Informationen sind unter dem Link https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE verfügbar. RBW ist zu einer Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

## 13 Salvatorische Klausel

13.1 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Klauseln beeinträchtigt die Wirksamkeit der anderen Klauseln dieser AGB und der übrigen Vertragsbestandteile nicht.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Rainbow Sanierungen Rainbow Sanierungen, Schlimpfhofer Str. 11, 97723 Oberthulba, badkissingen@rainbow-sanierungen.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)

Ort, Datum _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

(*) Unzutreffendes streichen.